

## Infoschreiben

### Registrierung Online-Bestellsystem der Mittagsverpflegung

Die Anmeldung des Kindes erfolgt über die Webseite [www.payandorder.de](http://www.payandorder.de).

Nach erfolgreicher Registrierung wird für jedes Kind automatisch eine individuelle 8-stellige Kunden-Nummer ausgegeben. Die Nummer dient dazu, das Prepaid-Guthaben dem Benutzer zuzuordnen.

Um Guthaben auf das Benutzer-Konto zu transferieren, reicht eine einfache Überweisung auf folgendes Konto:

vitesca menü Reimann  
DE51 3305 0000 0000 3814 42  
Stadtsparkasse Wuppertal

Als Verwendungszweck bitte **ausschließlich die persönliche Kunden-Nr. verwenden**.

Bitte keinen zusätzlichen Zeichen bei der Überweisung angeben!

Beispiele für einen falschen Verwendungszweck:

- Essensguthaben für Name XY 12345678
- Zahlung für 12345678
- Name XY

Eine automatische Zuordnung der Zahlungen kann durch eine fehlerhafte Angabe des Verwendungszwecks nicht erfolgen und verzögert die Gutschrift auf das Benutzerkonto.

Bei richtigem Verwendungszwecks dauert die Gutschrift in der Regel 2-3 Werktage.

Alternativ kann das Guthaben, nach dem Einloggen im Bestellbereich, auch per PayPal aufgeladen werden.

Jeder registrierte Schüler erhält einen personalisierten Chip. Dieser dient zur Identifikation bei der Ausgabe des Mittagessens und sollte zu jedem Mensabesuch mitgebracht werden. Den Chip erhält Ihr Kind über das Mensateam beim ersten Mittagessen oder über die Klassenlehrer.

Für den Chip erheben wir 5,00 € Pfand. Der Pfandbetrag wird vom Bestell-Guthaben abgezogen. Nach Rückgabe des Chips wird der Pfandbetrag wieder gutgeschrieben.

**Nach** Gutschrift des Bestell-Guthabens, kann Mittagessen bequem per Mobilgerät oder Computer online unter [www.payandorder.de](http://www.payandorder.de) bestellt werden.

Die Bestell- und Stornierungsfrist der Menüs beträgt 4 Werktage.

Weiter Hilfestellungen bezüglich der Nutzung des Kontos, sind jederzeit auf der Startseite [www.payandorder.de](http://www.payandorder.de) unter dem „Hilfe“-Button abrufbar.